

Дополнительная информация

На e-mail, указанный при поступлении, не пришло письмо с логином и временным паролем после зачисления

1. Написать на e-mail службы тех. поддержки по адресу lks.auth@nntu.ru , указав тему письма «Нет логина и пароля для доступа в ЛК студента», а в теле письма - ФИО, уч. группу и e-mail, на который должно было прийти письмо (в случае, если нет доступа к эл. почте или его необходимо сменить см. Примечание).
2. Действовать в соответствии с инструкциями из ответного письма службы тех. поддержки.

Письмо пришло, но при входе с временным паролем возникает ошибка

1. Проверить корректность введенных данных (логин и пароль).
2. Попробовать сбросить пароль, нажав кнопку «Восстановить пароль». На указанный при поступлении e-mail поступит письмо с проверочным кодом, который необходимо ввести в соответствующее поле.
3. Если сбросить пароль не удаётся и/или ошибка сохраняется, написать на e-mail службы тех. поддержки lks.auth@nntu.ru, указав тему письма «Не удается авторизоваться в ЛК студента», а в теле письма - ФИО, уч. группу, e-mail и краткое описание проблемы (по возможности – снимки экрана).
4. Действовать в соответствии с инструкциями из ответного письма службы тех. поддержки.

Примечание:

-- Если студент проходит обучение в нескольких учебных группах одновременно (например, обучается по разным формам), сменил уровень подготовки (например, с бакалавриата на магистратуру) или поменял направление обучения, то для доступа в ЛКС необходимо использовать логин, полученный при первом поступлении в НГТУ. В самом ЛКС можно выбирать необходимую учебную группу.

-- В случае выхода в академический отпуск доступ к ЛКС блокируется до выхода приказа о допуске к занятиям по окончании академического отпуска.

Версия #3

Анастасия Грачева создал 2026-09-01 08:04:24 UTC

Анастасия Грачева обновил 2026-09-07 09:32:23 UTC